

INFORME DE GESTIÓN BIC
2025

PASSOS SAS BIC
NIT: 830506250
AÑO DE REPORTE 2025

ESTÁNDAR ISO 26000 UTILIZADO PARA
REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN

 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

 3105726455 / 3208006191

 www.passos.com.co



CONTENIDO

Objetivos	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos	4
Estándar Utilizado	5
Observaciones Generales.....	5
Informe de dimensiones.....	6
Modelo De Negocio.....	7
Gobierno Corporativo.....	8
Programas De Formación.....	10
Prácticas Laborales.....	11
Prácticas Ambientales.....	12
<i>Logística Sostenible y Movilidad Eléctrica</i>	<i>12</i>
<i>Economía Circular y de Valor Social</i>	<i>13</i>
<i>Compromiso con la Biodiversidad Terrestre y la Recuperación de Espacios Públicos Naturales.....</i>	<i>14</i>
Prácticas Con La Comunidad.....	16
Conclusiones.....	18
Bibliografía	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

El presente reporte de gestión tiene como objetivo principal consolidar y divulgar el impacto de las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por PASSOS SAS BIC durante el periodo 2025. Este ejercicio de transparencia se fundamenta en los lineamientos técnicos de la Guía de Responsabilidad Social ISO 26000 (Romero, 2010), La cual constituye la base metodológica para integrar el compromiso ético con el desempeño organizacional.

La adopción de la norma ISO 26000 permite a la organización gestionar de manera estructurada su responsabilidad ante los impactos que sus decisiones y operaciones generan en la sociedad y el medio ambiente. Bajo esta premisa, PASSOS SAS BIC reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible, no solo como un cumplimiento normativo derivado de su condición como sociedad BIC, sino como un eje transversal que orienta su modelo de negocio hacia la generación de valor compartido en la comunidad de Yopal y el departamento de Casanare.

A través de este informe, se detallan los avances en las dimensiones económica, social y ambiental, evidenciando cómo la aplicación de estándares internacionales fortalece la competitividad empresarial y fomenta una cultura de integridad y bienestar colectivo.

Objetivos

Objetivo General

Demostrar el compromiso de PASSOS S.A.S. BIC con la Responsabilidad Social mediante la ejecución de actividades de beneficio e interés colectivo que contribuyan al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la comunidad en Yopal.

Objetivos Específicos

Gobernanza de la Organización: Fortalecer el sistema de toma de decisiones de la empresa para asegurar la integración de los siete principios de responsabilidad social en toda la operación.

Prácticas Laborales: Promover un entorno de trabajo digno que garantice la salud y seguridad industrial, fomentando el desarrollo de habilidades y el bienestar de los trabajadores.

Medio Ambiente: Mitigar el impacto ambiental derivado de las actividades logísticas y de comercialización, adoptando un enfoque integrado para la gestión de residuos y la reducción de emisiones.

Prácticas Justas de Operación: Asegurar un comportamiento ético, honesto y transparente en todas las transacciones con proveedores, clientes y otras organizaciones.

Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad: Contribuir al fortalecimiento de la sociedad civil en Casanare mediante el involucramiento respetuoso con las instituciones locales y el apoyo a causas de interés público.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Estándar Utilizado

En PASSOS S.A.S BIC Nos guía un firme compromiso con prácticas empresariales sostenibles en nuestra región. Este informe, basado en el estándar ISO 26000 de responsabilidad social, proporciona una herramienta de autoevaluación transparente que destaca nuestra implementación y progreso en las 5 dimensiones de las sociedades BIC. Con este enfoque, buscamos comunicar de manera concisa nuestros esfuerzos hacia una gestión empresarial más responsable y alineada con los principios de sostenibilidad.

Observaciones Generales

PASSOS S.A.S BIC, con sede en Yopal-Casanare, es una Comercializadora especializada en elementos de protección personal y seguridad industrial, fundada en noviembre del 2004. En marzo de 2021, obtuvimos la distinción como sociedad de beneficio de interés colectivo "BIC". Este compromiso implica el desarrollo de actividades que no solo promuevan un crecimiento económico sostenible, sino también un impacto positivo en nuestros grupos de interés. Nuestra misión es fusionar el éxito empresarial con prácticas responsables, contribuyendo así al bienestar de la comunidad y al desarrollo sostenible de la región

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

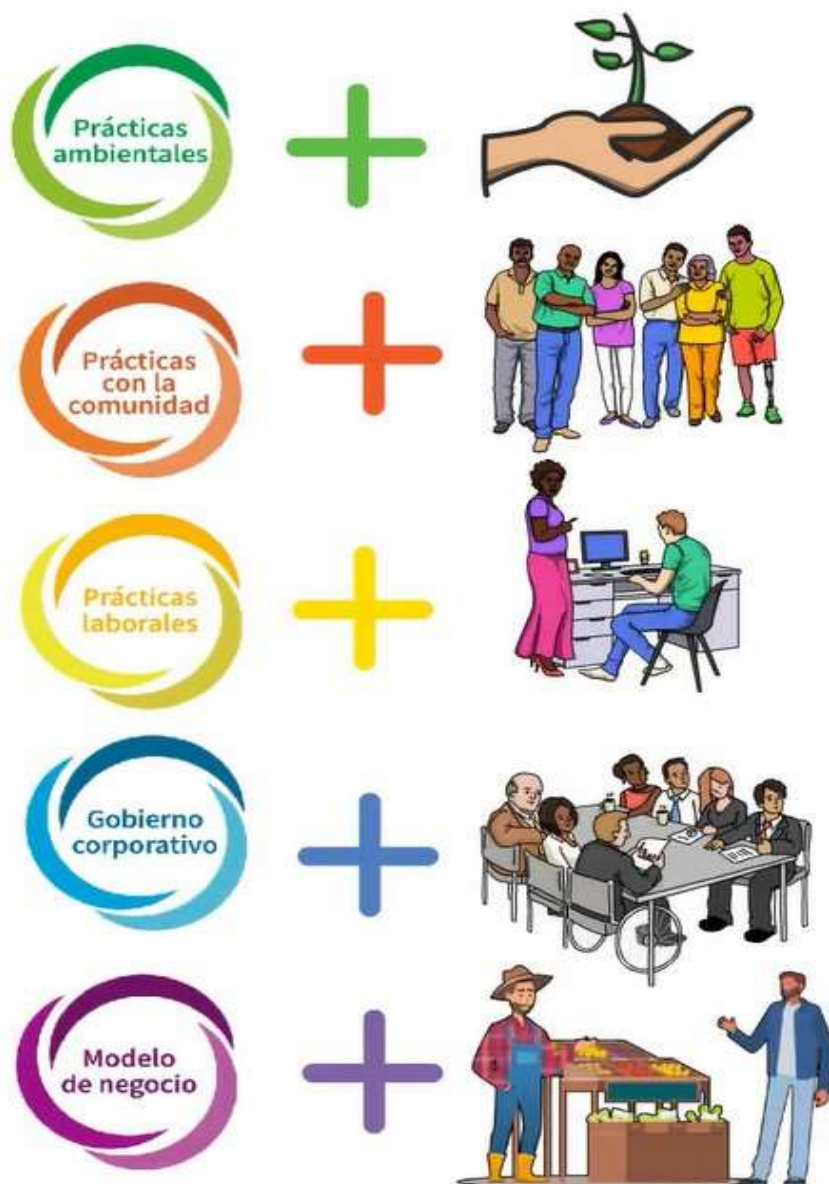


PASSOS
SEGURIDAD INDUSTRIAL | SALUD OCUPACIONAL | MEDIO AMBIENTE



Informe de dimensiones

Figura 1. Pilares fundamentales BIC



Fuente: Passos sas bic 2024

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Modelo De Negocio

El modelo de negocio de PASSOS S.A.S. se define como una estructura de valor compartido que integra la comercialización de soluciones de seguridad industrial con un compromiso profundo hacia el desarrollo sostenible. Más allá de la distribución de dotaciones y elementos de protección personal, la organización fundamenta su estrategia operativa en la preservación de la integridad humana, entendiendo que el suministro de equipos de alta calidad es esencial para la salud y el bienestar de la fuerza laboral en la región de Casanare.

Este modelo trasciende la búsqueda del beneficio económico al incorporar la responsabilidad social en el núcleo de su gobernanza. Bajo esta visión, la empresa prioriza la dinamización de la economía local de Yopal mediante una política de contratación de bienes y servicios que favorece a proveedores regionales, con un enfoque especial en la inclusión de empresas lideradas por mujeres y minorías. Esta gestión ética y transparente permite construir relaciones de comercio justo que fortalecen el tejido comunitario y aseguran la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

Figura 2. Compras locales



Fuente: Archivo fotográfico PASSOS S.A.S. BIC (2025).

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo constituye el eje central de PASSOS S.A.S. para la toma de decisiones estratégicas. Este sistema garantiza que cada acción administrativa esté alineada con nuestro propósito de generar un impacto positivo y alcanzar los objetivos de beneficio e interés colectivo que nos definen. Bajo el marco de la materia fundamental de Gobernanza de la Organización, este sistema asegura la integración de un comportamiento socialmente responsable en todos los niveles de la empresa, fundamentando cada acción en el liderazgo ético y el respeto a la legalidad.

En este sentido, la gobernanza de la compañía se rige por el principio de rendición de cuentas, asumiendo la responsabilidad de informar con exactitud sobre los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de su operación en el departamento de Casanare. Este compromiso se complementa con una política de transparencia absoluta, mediante la cual la organización pone a disposición de sus partes interesadas información clara y accesible sobre sus políticas y actividades, permitiendo una evaluación objetiva de su desempeño integral.

En el marco de nuestro compromiso con las mejores prácticas empresariales, en Passos sas hemos implementado de manera efectiva acciones para socializar y divulgar nuestro marco filosófico a todos nuestros grupos de interés.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co



PASSOS
SEGURIDAD INDUSTRIAL | SALUD OCUPACIONAL | MEDIO AMBIENTE



Figura 3. Quienes somos



Fuente: www.passos.com.co

Complementando la estructura de gobernanza, la organización ha desarrollado sesiones de socialización interna diseñadas para presentar y discutir nuestro propósito con todos los colaboradores. Estas jornadas de diálogo no se limitan a un ejercicio informativo; representan un espacio de participación activa donde se fomenta un sentido de pertenencia y un compromiso genuino con nuestros valores fundamentales. Al involucrar al equipo humano en la visión de beneficio e interés colectivo, el Gobierno Corporativo asegura que la responsabilidad social no sea solo una política directiva, sino una cultura viva que guía el comportamiento diario y fortalece la identidad institucional de la compañía.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Programas De Formación

En Pasos SAS BIC, valoramos el desarrollo de nuestro equipo como un elemento crucial para optimizar el desempeño laboral. Impartimos charlas internas sobre motivación, comunicación efectiva, manejo de emociones y seguridad laboral, abordando aspectos claves.

En ventas, aseguramos un sólido conocimiento de nuestros productos mediante capacitaciones con proveedores. Además, colaboramos con la Cámara de Comercio de Casanare y utilizamos plataformas virtuales como Google y el Sena para proporcionar cursos adicionales, fortaleciendo así las habilidades de nuestro equipo de manera efectiva.

Figura 4. Charlas y capacitaciones



Fuente: Archivo fotográfico PASSOS S.A.S. BIC (2025).

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Prácticas Laborales

En el transcurso del año 2025, **PASSOS S.A.S. BIC** impulsó diversas actividades recreativas integrando al equipo de trabajo y sus familias. Esta iniciativa surge del objetivo estratégico de promover un equilibrio saludable entre la vida laboral y el entorno personal, reconociendo que el bienestar emocional de los colaboradores es un pilar fundamental para el desempeño organizacional.

Figura 5: Espacios de esparcimiento



📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co



Fuente: Archivo fotográfico PASSOS S.A.S. BIC (2025).

Prácticas Ambientales

En PASSOS S.A.S. BIC, reconocemos que nuestras decisiones operativas tienen un impacto directo en el entorno natural. Por ello, bajo los lineamientos de la materia fundamental de Medio Ambiente de la ISO 26000, hemos adoptado un enfoque proactivo para mitigar nuestra huella ecológica y promover la protección del entorno local en Casanare. Nuestra gestión ambiental se sustenta en dos pilares estratégicos: la logística de bajas emisiones y la gestión integral de residuos.

Logística Sostenible y Movilidad Eléctrica

Como hito principal del año 2025, la organización concretó la transición hacia una movilidad limpia mediante la adquisición y puesta en marcha de una motocicleta eléctrica dedicada exclusivamente a la recogida y entrega diaria de pedidos y encomiendas. Esta iniciativa permite desvincular el crecimiento de nuestra actividad logística de la emisión de gases de efecto invernadero y la contaminación auditiva en la zona urbana de Yopal. Con esta práctica, no solo

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

optimizamos los flujos de entrega, sino que demostramos la viabilidad de implementar tecnologías de transporte sostenibles en el sector de la seguridad industrial.

Figura 6: Logística verde



Fuente: Archivo fotográfico PASSOS S.A.S. BIC (2025).

Economía Circular y de Valor Social

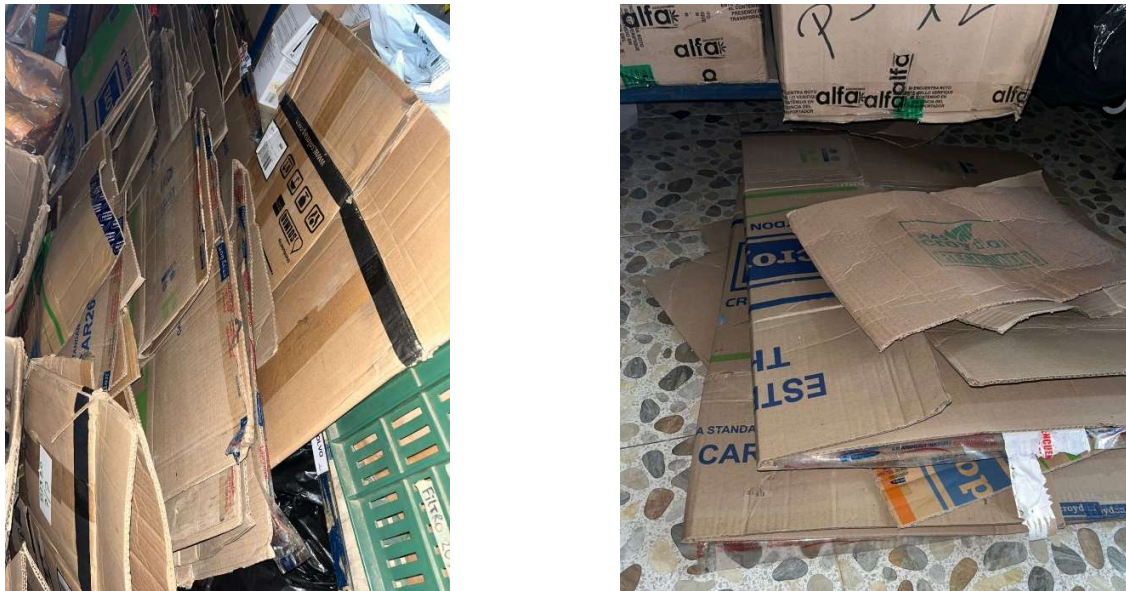
Complementariamente, hemos consolidado un programa de gestión de residuos aprovechables, centrado en la recuperación de cartón y botellas plásticas generadas en nuestra operación. Esta práctica de economía circular trasciende el cumplimiento ambiental; los ingresos obtenidos por la comercialización de estos materiales se destinan directamente a la compra de alimentos para ciudadanos que visitan nuestras instalaciones. De esta manera, transformamos un impacto ambiental potencial en un beneficio social tangible, cerrando el ciclo de valor de manera responsable y solidaria.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Figura 7: clasificación de residuos reciclables



Fuente: Archivo fotográfico PASSOS S.A.S. BIC (2025).

Compromiso con la Biodiversidad Terrestre y la Recuperación de Espacios Públicos

Naturales

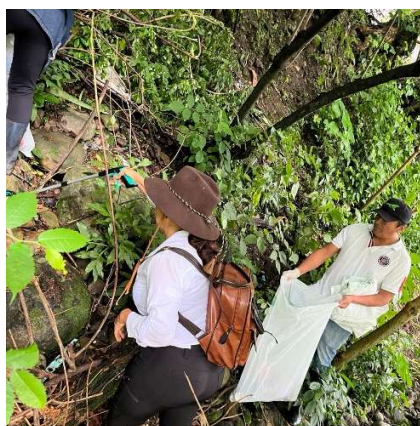
Comprometidos con la preservación del entorno local, el equipo de PASSOS S.A.S. BIC, en coordinación con la dirección del Parque La Iguana y los guardabosques de Yopal, llevó a cabo una jornada de recolección de residuos en esta reserva natural. La actividad permitió retirar y clasificar cerca de 200 kilogramos de desechos contaminantes, logrando la recuperación ecológica del sector y protegiendo de forma directa la fauna silvestre y los corredores biológicos urbanos.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Figura 8: clasificación de residuos reciclables



📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co



*Fuente: Archivo fotográfico PASSOS S.A.S. BIC
(2025).*

Prácticas Con La Comunidad

En PASSOS S.A.S. BIC, entendemos que el bienestar de nuestro entorno es directamente proporcional a nuestro éxito como organización. Reconociendo las brechas sociales y las dificultades económicas que enfrentan diversos sectores de nuestra comunidad, implementamos de manera activa jornadas de apoyo al bien comunitario.

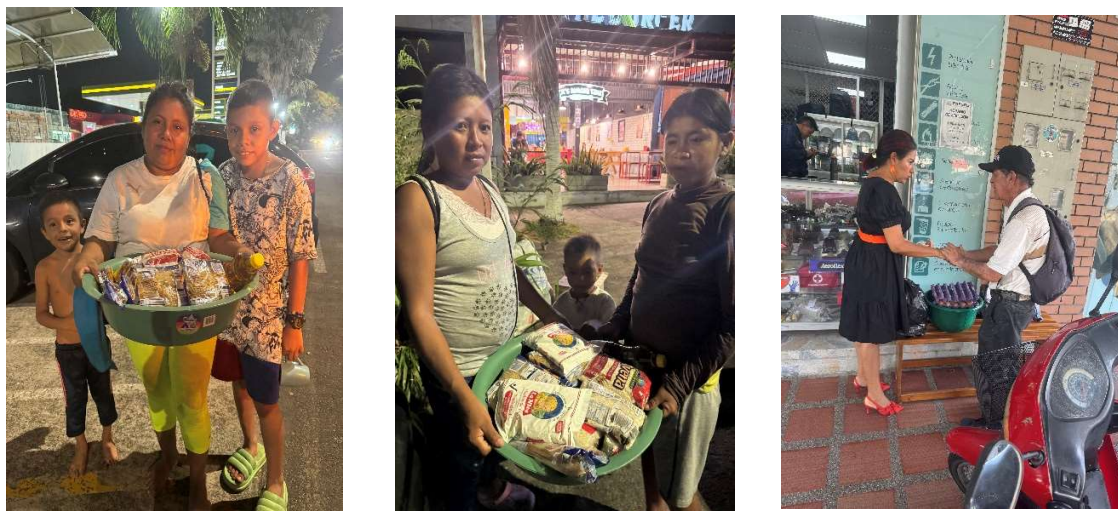
Este programa se enfocó en la canalización y entrega de mercados a personas en situación de extrema vulnerabilidad, buscando no solo mitigar una necesidad básica, sino también aportar a la dignificación de las personas y fortalecer los lazos de confianza con el tejido social local.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

Figura 9: Aporte a la comunidad vulnerable



Fuente: Archivo fotográfico

Evaluación General De Dimensiones BIC

Para evaluar de manera integral el impacto de las actividades desarrolladas en la organización, se implementó una herramienta de medición multidimensional basada en los principios de la norma ISO 26000. El gráfico de radar presentado a continuación (ver Figura 10) ilustra la relación existente entre el desempeño ideal esperado y el cumplimiento real alcanzado por PASSOS S.A.S. BIC durante el periodo 2025. Esta representación visual permite identificar con claridad la madurez de la gestión de impacto y localizar de forma inmediata las brechas operativas para el diseño de planes de mejora continua.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

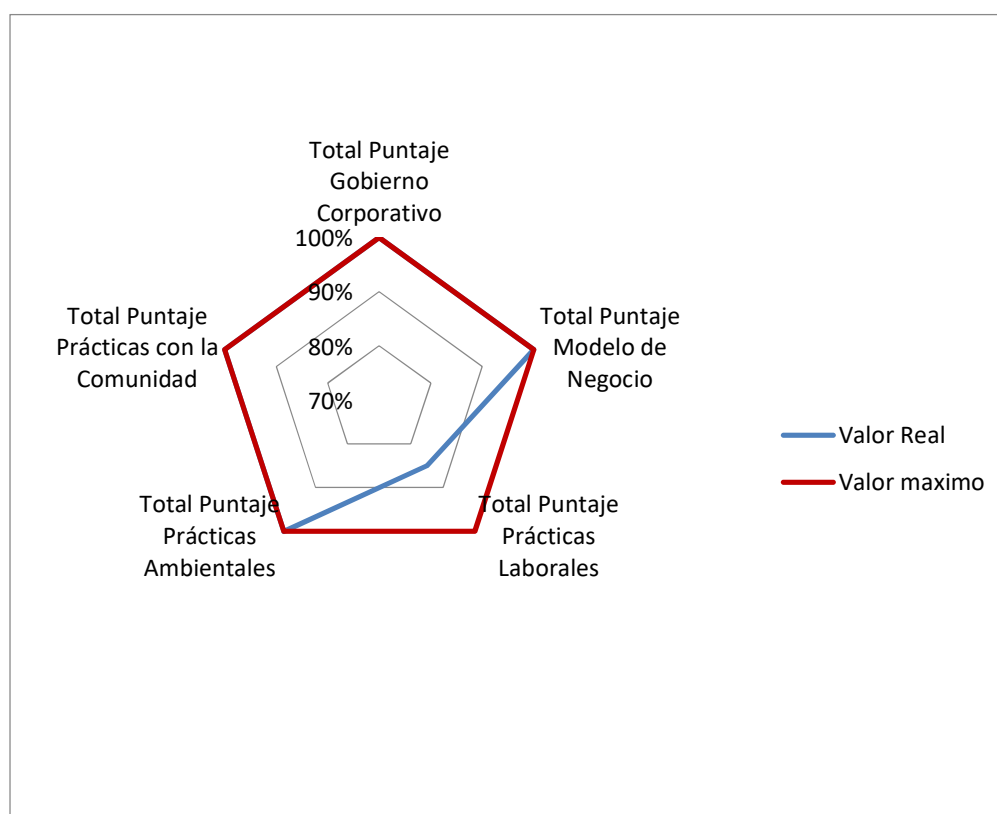
🌐 www.passos.com.co

Tabla 1: Matriz Cuantitativa de Cumplimiento BIC 2025

PASSOS SAS BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total, Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total, Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100,0%
Total, Puntaje Prácticas Laborales	85%	100%	85,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	475	500	95,0%

Fuente: Elaboración propia basada en la matriz de autoevaluación de impacto PASSOS S.A.S. BIC (2025).

Figura10: Diagrama de Radar de Desempeño Institucional



Fuente: Elaboración propia basada en la matriz de autoevaluación de impacto PASSOS S.A.S. BIC (2025).

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co



Conclusiones

- **Actividades recreativas:** Durante el periodo 2025 se organizaron espacios de esparcimiento que integraron a los colaboradores y sus familias, fortaleciendo la cohesión del equipo y promoviendo un clima organizacional altamente saludable.
- **Charlas de formación:** Se impartieron capacitaciones internas enfocadas en motivación, comunicación efectiva, manejo de emociones y seguridad laboral. Asimismo, se gestionaron cursos externos en alianza con la Cámara de Comercio de Casanare, aprovechando los beneficios de afiliación con los que cuenta la organización.
- **Entorno digno:** Se fomenta de manera permanente un ambiente de trabajo seguro, con especial énfasis en la salud ocupacional y el desarrollo de habilidades, lo cual potencia la motivación y el rendimiento del equipo humano.
- **Equilibrio personal:** Las iniciativas recreativas y los programas de formación ejecutados buscan garantizar que los colaboradores mantengan un balance adecuado entre sus responsabilidades laborales y su vida personal.
- **Hitos en prácticas ambientales:** El año 2025 marcó un avance significativo en sostenibilidad gracias a dos estrategias clave: la transición hacia una logística verde, mediante la puesta en marcha de una motocicleta eléctrica urbana para operaciones de entrega, y el impulso de la economía circular, donde los ingresos percibidos por el reciclaje de cartón y plástico se transformaron en un beneficio de valor social para la comunidad.
- **Compromiso ambiental y social con la comunidad:** La organización evidenció un rol activo en el cuidado de su entorno mediante jornadas de recuperación ecológica en espacios públicos, destacando la limpieza en el Parque La Iguana de Yopal (donde se retiraron cerca de 200 kg de desechos), así como la implementación de programas de apoyo social directo a personas en situación de vulnerabilidad mediante la donación de prendas de vestir.

📍 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

☎ 3105726455 / 3208006191

🌐 www.passos.com.co

A través de la ejecución del modelo BIC en 2025, PASSOS S.A.S. demuestra que la sostenibilidad y la responsabilidad social no son procesos aislados, sino pilares rentables y esenciales que fortalecen la confianza con sus grupos de interés y aportan valor tangible al departamento de Casanare.



YENY CONSUELO LOMBANA SIGUA
GERENTE GENERAL
PASSOS SAS BIC

 Calle 25 # 22 – 40 local 3.

 3105726455 / 3208006191

 www.passos.com.co